**INDAGINE SULL'IMPATTO DELLA RETE ENTERPRISE EUROPE 2024**

*La* ***rete Enterprise Europe (EEN)*** *intende sempre migliorare i servizi che fornisce alle piccole e medie imprese. Dal momento che ha recentemente ricevuto il sostegno della rete, saremmo interessati a conoscere l'utilità dei servizi dell'EEN per Lei.*

*Il sondaggio richiede solo 10 minuti. I dati saranno trasmessi in maniera anonima all’Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA), responsabile della supervisione dei lavori della rete Enterprise Europe per conto della Commissione europea. Il sondaggio è realizzato in collaborazione* con **Unioncamere Campania**  *tuo partner locale della rete Enterprise Europe Network.*

*Accogliamo con favore i vostri commenti e La ringraziamo per la Sua partecipazione.*

**QUANTO SEI SODDISFATTO DI NOI?**

**Come descriverebbe i servizi della rete Enterprise Europe in generale?**

[ ]  Qualità elevata e personalizzazione

[ ]  Buona qualità e generalità

[ ]  Scarsa qualità e personalizzazione

[ ]  Scarsa qualità e generalità

**In che misura i servizi che ha ricevuto da Enterprise Europe Network hanno soddisfatto le vostre esigenze?**

[ ] Molto bene

[ ] Abbastanza

[ ] Non molto bene

[ ] Per niente

**Come valuterebbe la reattività della rete Enterprise Europe?**

[ ] Rapidità ed efficienza

[ ] Adeguata e in linea con le mie esigenze commerciali

[ ] Abbastanza lento e con scarso impatto sulla mia impresa

[ ]  Molto lento, con un conseguente impatto negativo per la mia impresa

**Quanto è probabile che Lei consulti nuovamente la rete Enterprise Europe o la raccomandi a un collega o a un'altra organizzazione?**

[ ] Molto probabile

[ ] Abbastanza probabile

[ ] Non raccomanderei EEN

[ ] Dissuaderei altri dall'utilizzare i servizi EEN

**In che modo si aspetta che la rete vi sostenga nei prossimi anni?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….……...

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..………..

**RISULTATI DEI SERVIZI DELLA RETE ENTERPRISE EUROPE PER LA VOSTRA IMPRESA**

*Nel rispondere alle seguenti domande, si prega di tenere conto di tutti i servizi ricevuti dalla rete Enterprise Europe.*

**MERCATI E COMPETITIVITÀ**

**I servizi della rete hanno aiutato la vostra impresa a migliorare la sua posizione concorrenziale o i suoi risultati economici o a realizzare risparmi sui costi nel 2023/24?**

[ ]  No

[ ]  Sì

Se ha risposto SI:

 è possibile stimare l’aumento del fatturato e/o delle vendite ? o alla riduzione dei dei costi grazie ai servizi EEN in termini percentuali ?

[ ]  *SI, indicare una stima in percentuale: …………….. %*

[ ]  *NO, non son in grado di stimare l’aumento percentuale*

è possibile stimare la riduzione dei costi grazie ai servizi EEN in termini percentuali ?

[ ]  *SI, indicare una stima in percentuale: …………….. %*

[ ]  *NO, non son in grado di stimare l’aumento percentuale*

In che modo la Sua posizione concorrenziale è migliorata (a parte le vendite/il fatturato se indicato sopra)?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**I servizi della rete hanno aiutato la vostra impresa a salvaguardare i posti di lavoro esistenti o a creare nuovi posti di lavoro nel 2023/24?**

[ ] SI, indicare il numero di posti i lavoro: …………………………..

[ ] NO

[ ] Non so

**I servizi della rete vi hanno aiutato a entrare in nuovi mercati internazionali nel 2023/24?**

[ ]  NO. I servizi ricevuti non hanno prodotto alcun risultato tangibile.

[ ]  Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN un sostegno per entrare in nuovi mercati.

[ ]  SI, siamo entrati (o entreremo presto) in nuovi mercati grazie all'aiuto dell'EEN.

Se SI, in quali?

[ ]  *Mercato dell'Unione Europea (UE)*

[ ]  *Mercato europeo extra-UE*

[ ]  *Stati Uniti, Canada o Messico*

[ ]  *America meridionale*

[ ]  *Nord Africa*

[ ]  *Africa centrale/meridionale*

[ ]  *Regione del Golfo*

[ ]  *Vicino Oriente*

[ ]  *Sud-est asiatico*

[ ]  *Giappone*

[ ]  *Cina*

[ ]  *India*

[ ]  *Altri (indicare quali) :……………………………………………………*

**SOSTENIBILITÀ, RESILIENZA E INNOVAZIONE**

**La rete ha aiutato a superare eventuali difficoltà nella catena di approvvigionamento/del valore?**

[ ] □ SI. Potrebbe spiegare in che modo l'EEN le ha aiutato a superare le perturbazioni della catena di approvvigionamento/del valore?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ]  No: abbiamo ricevuto servizi EEN in questo ambito, ma non hanno prodotto alcun risultato tangibile; può spiegare perché?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ]  Non applicabile: non abbiamo chiesto ai servizi dell'EEN di occuparsi di tali argomenti.

**I servizi di rete hanno aiutato la vostra impresa a ridurre la propria impronta ambientale o ad attuare pratiche più sostenibili nel 2023/24?**

[ ]  SI. Può indicare in quale/i ambito/i ?

[ ]  *Riduzione delle emissioni/impronta di CO2*

[ ] *Migliore efficienza energetica*

[ ]  *Maggiore uso di energie/risorse rinnovabili*

[ ] *Riduzione dei rifiuti o migliore gestione dei rifiuti*

[ ]  *Miglioramento della progettazione ecocompatibile dei prodotti o degli imballaggi*

[ ] *Catene di approvvigionamento più locali/più corte*

[ ] *Inclusione di criteri ambientali nella catena del valore*

[ ]  *Inclusione delle questioni di responsabilità sociale nella catena del valore*

[ ]  *Modello di business globale più sostenibile*

[ ] *Altri:…………………………………………………………*

È possibile fornire ulteriori dettagli (ad esempio, riduzione percentuale di rifiuti/emissioni, modifiche al modello aziendale, ecc.)?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[ ]  Non applicabile: non abbiamo chiesto ai servizi dell'EEN di occuparsi di tali argomenti.

[ ] NO: abbiamo ricevuto servizi EEN in questo settore, ma non hanno prodotto alcun risultato tangibile.

Ha ridotto in autonomia l'impronta ambientale? In che modo?

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

**I servizi della rete hanno aiutato a introdurre un'innovazione significativa nel mercato o nelle sue pratiche commerciali nel 2023/24?**

[ ]  Sì, abbiamo o stiamo per introdurne uno con l'aiuto dell'EEN. Può indicare quale/i ?

[ ]  *Prodotti o servizi nuovi o notevolmente migliorati*

[ ]  *Processo di produzione nuovo o notevolmente migliorato*

[ ]  *Attuazione di una nuova tecnologia*

[ ]  *Migliore protezione/uso della proprietà intellettuale*

[ ]  *Introduzione di nuovi modelli di business*

[ ]  *Migliore gestione dei processi di innovazione nell'impresa*

[ ]  *Nuove strategie di innovazione nell'impresa*

[ ]  *Altro…………………………………………………………….*

[ ]  Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN servizi di sostegno all'innovazione.

[ ]  NO: abbiamo ricevuto servizi di sostegno all'innovazione dall'EEN, ma non hanno prodotto alcun risultato tangibile.

**I servizi di rete hanno aiutato ad attuare soluzioni aziendali digitali /digitalizzare (parte di) la sua impresa nel 2023/24?**

[ ]  Sì, abbiamo o stanno per realizzarne uno con l'aiuto dell'EEN, indicare quali:

[ ]  *soluzioni di commercio elettronico*

[ ]  *Miglioramento della presenza su Internet/online*

[ ]  *Miglioramento della sicurezza informatica*

[ ]  *Soluzioni digitali per le linee di produzione*

[ ]  *Migliore infrastruttura informatica per le procedure operative interne*

[ ]  *Altri:…………………………………………………………………..*

[ ]  Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN un sostegno alla digitalizzazione.

[ ] NO: abbiamo ricevuto il sostegno alla digitalizzazione dall'EEN, ma non ha prodotto alcun risultato tangibile.

**FINANZIAMENTI E INVESTIMENTI**

**I servizi della rete vi hanno aiutato ad accedere ai programmi di finanziamento pubblico e/o agli investimenti privati nel 2023/24?**

[ ] Sì, indicare quali:

[ ]  *Finanziamento da parte dell'European Innovation Council (EIC) o avete ottenuto*

 *un Seal of Excellence*

[ ]  *Progetti collaborativi di Horizon Europe*

[ ]  *Programma per il Mercato Unico (SMP - Single Market Programme)*

[ ]  *Progetti regionali nell'ambito del Fondo europeo di sviluppo regionale*

[ ]  *Next Generation EU (Fondo per la ripresa dalla COVID-19)*

[ ]  *InvestEU*

[ ]  *Programmi di investimenti pubblici*

[ ]  *Investimenti privati/equity/venture capital*

[ ]  *Finanziamenti di avviamento/business Angels*

[ ] *Altri: ………………………………………………………………….*

[ ]  Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN un sostegno per accedere ai finanziamenti o agli investimenti.

[ ] NO: la rete EEN ha fornito un contributo, ma la nostra domanda di finanziamento o la nostra presentazione ad investitori non ha avuto successo.

[ ]  NO: abbiamo ricevuto il sostegno dell'EEN, ma ciò non ci ha aiutato a chiedere o ricevere finanziamenti o investimenti.

**ALTRE OSSERVAZIONI ?** [*facoltativo*]

**Desidera dare ulteriori consigli per aiutarci a migliorare i servizi della rete Enterprise Europe?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Privacy: Autorizzazione al Trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge Legge 196/03 e s.m.i.*

*Il/la sottoscritto/a nome e per conto dell’azienda sotto citata, presta il suo consenso al trattamento dei dati contenuti nel presente questionario da parte di Unioncamere Campania titolare del trattamento dei dati, per le finalità necessarie al sondaggio (Via Sant’Aspreno, 2 -  80133 Napoli-rpd.unioncamerecampania@legalmail.it - Tel. (+39) 0814109123) che li utilizzerà esclusivamente per le attività di reporting con la Commissione europea / EISMEA ed eventualmente elaborare informative per storie di successo utilizzando i dati di carattere non confidenziale. Il trattamento dei dati e cioè la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, diffusione e comunicazione in forma anonima, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, avverrà nel rispetto della normativa sopra richiamata e sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei suoi diritti. Le operazioni di trattamento sopra descritte saranno effettuate con strumenti elettronici e/o con supporto cartaceo. L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 7, D.Lgs n. 196/2003.*

Azienda:……………………………………………………………………………………………………………………………..

Nome…………………………………………………………Cognome:………………………………………………………….

DATA : …………… FIRMA ……………………………………………………………………..